

# montalux

Die Montalux AG ist ein Dienstleistungsunternehmen mit Standort Böisingen FR, welches für seine Auftraggeber und ihre Kunden (Leser:innen, Abonnent:innen, Vereins- oder Verbandsmitglieder, u.ä.) einen Kundenservice mit höchsten Qualitätsstandards anbietet.

Per 1. Februar 2024 oder nach Vereinbarung suchen wir Verstärkung für unser Team:

## Sachbearbeiter:in Kundenservice (80% - 100% d/f)

Das vielseitige Aufgabengebiet umfasst...

- Telefonischer und schriftlicher Kundenservice (d/f)
- Daten- und Debitorenmanagement z.B. Ausführen von Versandaufbereitungen, Verbuchen eingehender Zahlungen
- Ausführung resp. Koordination und Qualitätskontrolle der damit verbundenen Aufgaben, z.B. Lettershop-Arbeiten
- Erstellen von Standard-Auswertungen
- Mitarbeit bei der Pflege der Wissensdatenbank
- Projekt-Mitarbeit
- Fachliche Beratung und Betreuung unserer Auftraggeber

Wir bieten...

- Anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Wertschätzendes und offenes Arbeitsklima
- Attraktives und modernes Arbeitsumfeld
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen

Sie überzeugen mit...

- Ihrem einwandfreien Deutsch und mit sehr guten Französischkenntnissen (mündlich und schriftlich)
- Ihrem hohen Qualitätsbewusstsein und Ihrer Lernbereitschaft
- Ihrer Leidenschaft für hervorragenden Kundenservice
- Ihrer Affinität für digitale Anwendungen
- Strukturierter und lösungsorientierter Arbeitsweise

Sind Sie...

- Gewissenhaft und zuverlässig?
- Selbständig, initiativ und kommunikativ?
- Flexibel und belastbar?

**... dann könnten Sie schon bald zum Team der Montalux AG gehören!**

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung. Ihr Kontakt:

Montalux AG  
Saanefeldstrasse 2  
3178 Böisingen FR  
Tel. 062 508 79 70

[therese.kaeser@montalux.ch](mailto:therese.kaeser@montalux.ch)